

«Согласовано»
Начальник МУУ Управление образования
МО «Эхирит-Булагатский район» Шоронову Б.К.



«Утверждаю»
Директор МОУ Захальская СОШ
Рудова О.С.

Приказ № 44 от
09.01.2024



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий I, показатель 1 «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (88,73 из 100)					
- место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе не соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе	Проведение внутреннего аудита сайта школы	Январь-февраль 2024г	Федина Л.Ю., ответственная за сайт школы		
-элементы отметки об электронной подписи невидимые и/либо нечитаемые при отображении электронного документа в натуральном размере	Проведение внутреннего аудита сайта школы	Январь-февраль 2024г	Федина Л.Ю., ответственная за сайт школы		
- иконка о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограмма), согласно требованиям, отсутствует	Проведение внутреннего аудита сайта школы, выставление иконки о наличии электронной подписи на электронном документе (пиктограммы)	Январь-февраль 2024г	Федина Л.Ю., ответственная за сайт школы		
- Для хранения электронных документов и электронных копий документов	Использовать единое облачное хранилище для хранения электронных документов и электронных копий	Январь, 2024г.	Федина Л.Ю., ответственная за сайт школы	Используется единое облачное хранилище для хранения электронных документов и электронных копий документов	Январь, 2024г.

образовательных организаций используются различные облачные хранилища	и электронных копий документов				
- «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» - 88,73% (выше среднего) (Специальный раздел «Сведения об образовательной организации»).	Обеспечить 100% наполнение раздела «Сведения об образовательной организации». Перевод сайта на платформу Госвеб	Январь, 2024г.	Федина Л.Ю., ответственная за сайт школы	Сайт функционирует на платформе Госвеб https://sh-zaxalskaya-sverdlovo-r138.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/	
Критерий I, показатель 2 «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (90 из 100)					
Техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) – отсутствует	Размещение анкеты для опроса граждан и гиперссылка на нее		Федина Л.Ю., ответственная за сайт школы	Размещена анкета для опроса граждан и гиперссылка на нее https://sh-zaxalskaya-sverdlovo-r138.gosweb.gosuslugi.ru/	
Критерий I, показатель 3 «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» (96.9 из 100)					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций (97,17, ниже среднего)	Обновление информации о школе, размещенной на информационных стендах	Январь-март 2024г.	Администрация школы		
«Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» (96,63, ниже среднего)	Регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы	В течение года	Федина Л.Ю., ответственная за сайт школы		

Критерий III, показатель 1 «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов». (20 из 100)					
Отсутствуют пандусы	Установить пандус	Сентябрь, 2024г	Бузунова Н.Г., заведующий хозяйством		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	Сентябрь, 2024г	Бузунова Н.Г., заведующий хозяйством		
Отсутствие лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	Сентябрь, 2024г	Администрация школы	В школе имеется ставка тьютора, 2 ставки ассистента (помощника)	
Отсутствие поручней	Установить в помещениях школы поручни	Сентябрь, 2024г	Бузунова Н.Г., заведующий хозяйством		
Отсутствие специальных кресел-колясок	Заключить договор с организацией, которая сможет по запросу школы предоставить специальные кресла-коляски	Сентябрь, 2024г	Бузунова Н.Г., заведующий хозяйством		
Отсутствие расширенных дверных проёмов	Организовать на первом этаже группы пребывания маломобильных детей	Сентябрь, 2024г	Бузунова Н.Г., заведующий хозяйством		
Критерий III, показатель 2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»(20)					
Работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях				В школе имеется ставка тьютора, 2 ставки ассистента (помощника)	
Не предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	Школа предоставляет услуги обучения на дому		Администрация школы	Школа предоставляет услуги обучения на дому	
Критерий IV показатель 1 «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации» (94,1, ниже среднего)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем	В течение года.	Администрация школы		

	месте	В течение года	Администрация школы		
	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников				
	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	Декабрь, 2024г.	Администрация школы		
Критерий V показатель 1. «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» (89,83, ниже среднего)					
готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	Декабрь, 2024г.	Администрация школы		
Критерий V показатель 2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации» (94,92, ниже среднего)					
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.	- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Декабрь, 2024г.	Администрация школы		
Критерий V показатель 3. «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» (94,92, ниже					

среднего)

Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года	Администрация школы		
	- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	Декабрь, 2024г.	Администрация школы		